

# **Regulamin DOM KLÓDEK TORUŃ ESCPE ROOM**

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Rezerwując dowolny pokój w firmie Dom Klódek Toruń Escape Room, uczestnik akceptuje poniżej regulamin i jest zobowiązany do przekazania jego treści pozostałym uczestnikom gry.
2. Uczestnicy w trakcie gry są zobowiązani do przestrzegania regulaminu.

## **REZERWACJA**

1. Rezerwacja możliwa jest poprzez jej dokonanie za pośrednictwem strony internetowej [www.domklodek-torun.pl](http://www.domklodek-torun.pl), telefonicznie lub za pośrednictwem strony [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl).
2. W przypadku gdy uczestnik zabawy dokona rezerwacji za pośrednictwem portalu [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl) i dokona opłaty online, nie ma możliwości odwołania rezerwacji i zwrotu pieniędzy, chyba, że uczestnik dokona tego najpóźniej do 12 godzin przed planowaną grą, drogą telefoniczną lub mailową (na adres [biuro@domklodek-torun.pl](mailto:biuro@domklodek-torun.pl)).
3. Zniżki i promocje nie obejmują rezerwacji dokonywanych na portalu [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl).

## **ZASADY GRY**

1. Gracze przystępują do gry na własną odpowiedzialność, z własnej nieprzymuszonej woli. W przypadku konieczności przerwania gry na prośbę, bądź z winy uczestników opłata nie będzie zwracana.
2. Uczestnicy zobowiązani są do pojawienia się 10 minut przed rozpoczęciem planowanej gry.
3. W przypadku, gdy uczestnicy zabawy spóźnią się, organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu rozgrywki lub niewpuszczenia grupy do pokoju wraz z brakiem możliwości zwrócenia pieniędzy (brak możliwości zwrócenia pieniędzy - dotyczy rezerwacji dokonanych przez portal [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl)).
4. Gra odbywa się w pokoju/pokojach firmy Dom Klódek Toruń Escape Room w Toruniu.
5. Uczestnicy zabawy muszą mieć ukończone 13 lat. Organizator firma Dom Klódek zastrzega sobie prawo do indywidualnego wskazania dolnej granicy wieku dla każdego z pokoi.
6. Uczestnicy poniżej 13 roku życia mogą przebywać w pokoju tylko w obecności opiekuna pełnoletniego.
7. Gra w pokoju jest monitorowana.
8. Czas gry to 60 minut.
9. Podczas gry zabronione jest korzystanie z telefonów komórkowych, a także robienie zdjęć i kręcenie filmów. Grupa, która nie zastosuje się do tego zapisu może zostać wyproszona z pokoju.
10. W trakcie gry uczestnicy odpowiadają materialnie za wszelkie zniszczenia i szkody w pokoju.

11. W pokoju zabronione jest posiadanie narzędzi ostrych oraz innych przedmiotów niebezpiecznych.

**12. W pokoju zabronione jest spożywanie alkoholu, środków odurzających, palenie papierosów.**

**13. Osoby pod wpływem alkoholu, środków odurzających nie zostaną wpuszczone do pokoju wraz z brakiem możliwości zwrócenia pieniędzy.**

14. Dom Kłódek nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników gry. Dom Kłódek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.

15. Pracownik firmy Dom Kłódek Toruń Escape Room może przerwać grę w momencie naruszenia zasad regulaminu. Uczestnikom nie przysługuje wówczas zwrot pieniędzy.

### **VOUCHERY**

1. Voucher (bon podarunkowy) można zakupić osobiście w siedzibie firmy lub w formie elektronicznej (plik PDF) do samodzielnego wydruku, w takim wypadku płatności dokonujemy przelewem na konto organizatora.

2. Cena Vouchera jest równoznaczna z weekendowym cennikiem organizatora i zależy od deklarowanej ilości osób.

3. Vouchery są ważne przez 3 miesiące od daty zakupu.

4. Vouchery obowiązują na wszystkie pokoje Dom Kłódek Toruń Escape Room, .

5. Vouchery nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.

6. Promocje określone przez Organizatora nie obejmują zakupu Voucherów

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest w firmie Dom Kłódek , z siedzibą w Toruniu przy ulicy Wielkie Garbary 13/3

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zamiany regulaminu bez uprzedniego informowania o tym.

3. Zmiany mogą być wprowadzone w formie aneksu, a także zmian częściowych lub całościowych regulaminu.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy właściwe Kodeksu Cywilnego.